

Verkort beleidsplan Radius 2024

Inhoud

1. Inleiding: Waarom, hoe en wat?
2. Onze diensten en producten
3. Basisvoorwaarden
4. SWOT-analyse
5. Samengevat beleidsplan 2024

1. Inleiding: Waarom, hoe en wat?

Missie: Vergroten van welzijn en versterken van leefplezier

Bij Radius werken we al jarenlang met passie aan onze missie: het vergroten van welzijn en het versterken van leefplezier. We bieden ondersteuning, zowel thuis als in de buurt, door middel van begeleiding in huis, personenalarmering, klusjes in huis en sociale activiteiten. Ons doel is om mensen te helpen een leven te leiden dat bij hen past, zelfs als het niet altijd vanzelf gaat.

Focus op Positieve Gezondheid

Wij geloven in een bredere kijk op gezondheid, waarbij we de mens centraal stellen en focussen op veerkracht en wat het leven betekenisvol maakt. Ons werk is gebaseerd op de benadering van Positieve Gezondheid. Dit betekent dat we verder kijken dan de eerste hulpvraag en samenwerken met partners om holistische oplossingen te bieden.

Kernwaarden: Vertrouwen, persoonlijk en plezier

Onze kernwaarden zijn vertrouwen, persoonlijk en plezier. We zijn laagdrempelig en toegankelijk, met aandacht voor onze cliënten en elkaar. Onze deskundige professionals en vrijwilligers werken graag samen om welzijn en leefplezier te versterken.

2. Onze diensten en producten

Coöperatie Sociale wijkteams Leiden

Radius is onderdeel van de Coöperatie Sociale wijkteams Leiden, opgericht door Kwadraad, Radius, MEE Zuid-Holland Noord en Libertas Leiden. We brengen expertise op het gebied van ouder worden, welzijn en zorg samen om inwoners van Leiden te ondersteunen.

Breed welzijnswerk in Oegstgeest

We zijn de brede welzijnspartij in Oegstgeest voor alle volwassen inwoners en bieden een breed scala aan diensten, waaronder mantelzorgondersteuning, sport- en beweegactiviteiten, welzijnsbezoeken en vrijwilligersmatching via Dorpskracht.nl. We werken samen met de gemeente en partners aan diverse projecten ter bestrijding van eenzaamheid en het bevorderen van welzijn.

Begeleiding in huis

Radius biedt uitgebreide begeleiding en ondersteuning aan ouderen en mantelzorgers, gericht op financiële administratie, praktische zaken in het dagelijks leven, zelfzorg en het bevorderen van sociaal contact. Onze begeleiding wordt gefinancierd via de Wmo, Bijzondere bijstand, onderaannemerschap of directe inkoop door de klant.

Veilig in huis

Zelfstandig wonen draagt bij aan leefplezier. Via personalarmering bieden we veiligheid en zekerheid aan ouderen, zodat ze in noodsituaties snel hulp kunnen oproepen. In 2024 starten we een pilot met aanvullende veiligheidsfuncties zoals valdetectie en deuralarmen.

Klussen in huis

We bieden hulp bij kleine klussen in huis voor ouderen en mensen met beperkingen, uitgevoerd door kundige vrijwilligers tegen een betaalbaar tarief.

3. Basisvoorwaarden

Al onze producten en diensten:

- Versterken leefplezier;
- Dragen bij aan positieve gezondheid;
- Zijn kostendekkend;
- Beantwoorden een maatschappelijke vraag of probleem;

4. SWOT-analyse

Sterktes

- Jarenlange expertise in ouderenzorg
- Sterk en betrouwbaar merk in de Leidse regio
- Laagdrempelig en toegankelijk
- Brede blik op welzijn en mantelzorg
- Flexibiliteit en korte lijnen

Zwaktes

- Beperkte affiniteit met technologische ontwikkelingen
- Omvang van de organisatie
- Onvoldoende kostendeekkende begroting
- Te bescheiden in profilering

Kansen

- Samenwerking met andere organisaties
- Vergrijzing in Nederland
- Toenemende eenzaamheid en aandacht voor mantelzorg
- Groeiende behoefte aan individueel welzijn

Bedreigingen

- Moeilijke arbeidsmarkt
- Concurrentie van commerciële partijen
- Lage tarieven voor dienstverlening
- Financiële druk door inflatie

5. Samengevat beleidsplan 2024

Radius als werkgever

Doel: Vergroten van de positieve gezondheid van medewerkers en vrijwilligers

- Jaarlijks organiseren van 2x een inspiratiemiddag en 3x inhoudelijke borrel
- Inwerkprogramma's en buddy's voor nieuwe medewerkers handhaven
- Reflectiegesprekken op basis van positieve gezondheid
- Regelmatige interne communicatie en nieuwsbrieven
- Aandacht voor werkdruk en balans
- Successen vieren

Werkprocessen

Doel: Efficiënte en prettige werkprocessen

- Zelfregistratie van verlof en verzuim
- Omschakeling naar Windows 365 voor toegankelijkheid van documenten
- Breed implementeren van relevante werkprocessen

Inhoud van ons werk

Doel: Optimaal uitdragen van onze diensten

- Ontwikkelen van een productwaaier/boekje
- Planmatig werken via jaarplan, communicatiekalender en P&C-cyclus

Bekendheid en zichtbaarheid

Doel: Vergroten van onze naamsbekendheid

- PR-campagnes en persoonlijke ervaringsverhalen
- Actief benaderen van opdrachtgevers en fondsen
- Zichtbaarheid vergroten via sociale media en praktische promotie

Financiële stabiliteit

Doel: Lasten en baten in balans brengen

- Pilots en uitbreidingen van diensten
- Actief debiteurenbeheer en fondsenwerving
- Onderzoeken van nieuwe inkomstenbronnen zoals lidmaatschappen en donaties

Dit beleidsplan biedt een overzicht van onze missie, diensten, SWOT-analyse en de doelstellingen en acties voor 2024. Hiermee beogen we om transparantie te bieden aan alle belanghebbenden.